



ORDENANÇA REGULADORA DEL SERVEI DE TAXI DE PINEDA DE MAR

CAPÍTOL I NORMES GENERALS

Article 1 Objecte

L'objecte d'aquesta Ordenança és regular els serveis de taxi urbà a Pineda de Mar, de conformitat amb el que preveu la Llei del Parlament de Catalunya 19/2003, de 4 de juliol, del taxi.

Article 2 Definicions

Als efectes d'aquesta Ordenança s'entén per:

- a) Serveis de taxi: el transport de viatgers amb vehicles d'una capacitat de fins a nou places, inclosa la persona que condueix, que s'efectua per compte d'altri mitjançant el pagament d'un preu.
- b) Serveis urbans de taxi: els serveis que transcorren íntegrament per sòl urbà i urbanitzable i els dedicats exclusivament a comunicar sòls urbans i urbanitzables del municipi. Els termes sòl urbà i sòl urbanitzable s'han d'entendre definits d'acord amb la legislació urbanística.
- c) Serveis interurbans de taxi: els que no són compresos en la definició de la lletra b d'aquest article.

Article 3 Règim administratiu

1. La prestació del servei urbà de taxi resta sotmesa a l'obtenció prèvia de la llicència que habilita la persona titular per a cadascun dels vehicles destinats a fer aquesta activitat.
2. Les llicències que habiliten per al servei urbà de taxi són atorgades per l'Ajuntament de Pineda de Mar.
3. La prestació del servei interurbà de taxi resta sotmesa a l'obtenció de l'autorització corresponent, atorgada pel departament de la Generalitat competent en matèria de transports.
4. L'òrgan municipal competent per a l'exercici de totes les potestats i competències que aquesta Ordenança reconeix a l'Ajuntament de Pineda de Mar és l'Alcaldia, la qual pot, però, fer la delegació adient a favor de la Junta de Govern Local o del regidor/a amb funcions delegades que correspongui.

CAPÍTOL II TÍTOLS HABILITATS PER A LA PRESTACIÓ DELS SERVEIS DE TAXI

Secció 1ª. Llicència per prestar els serveis urbans de taxi

Article 4 Règim d'atorgament de les llicències de taxi



1. Les llicències de creació nova per prestar el servei urbà de taxi han d'ésser atorgades, de conformitat amb els procediments establerts per la normativa de règim local, mitjançant un concurs convocat per l'Ajuntament, en el qual s'ha de valorar d'una manera preferent, entre d'altres, la dedicació prèvia a la professió en règim de treballador/a assalariat en els períodes que es determini per reglament. Als efectes de les disposicions d'aquest apartat, en cap cas no es pot considerar llicència de creació nova la que prové de la transmissió d'una llicència.

2. La llicència de taxi ha de fer referència a un vehicle determinat, que ha d'ésser identificat mitjançant la matrícula, la marca i el model.

Article 5

Determinació del nombre de llicències

1. L'Ajuntament atorga les llicències de taxi atenent sempre la necessitat i la conveniència del servei públic, i la caracterització de l'oferta i la demanda en el seu àmbit territorial, per tal de garantir la rendibilitat suficient de l'explotació del servei. El nombre de llicències admissible actualment a Pineda de Mar és de catorze, equivalent a l'existent en el moment de l'entrada en vigor de la Llei del taxi, la qual cosa determina una relació aproximada d'una llicència per cada 1.829 habitants.

2. Sens perjudici del que disposa l'apartat anterior, l'Ajuntament pot modificar el nombre de llicències de taxi tenint en compte els factors següents:

- a) La demanda del servei de taxi en l'àmbit territorial de Pineda de Mar.
- b) El grau de l'oferta de serveis de taxi en el municipi.
- c) Les activitats comercials, industrials, trístiques o d'altra mena que es duen a terme en el municipi i que poden generar una demanda específica del servei de taxi.
- d) Les infraestructures de servei públic del municipi vinculades a la sanitat, l'ensenyament, els serveis socials, els espais de lleure i les activitats lúdiques i esportives, els transports o altres factors que tinguin incidència en la demanda de serveis de taxi.
- e) El grau de cobertura, mitjançant els serveis de transport públic, de les necessitats de mobilitat de la població.
- f) L'evolució de la població del municipi.
- g) Qualsevol altra circumstància anàloga a les especificades per les lletres a, b, c, d, e i f.

3. Per incrementar el nombre de llicències vigent en el municipi serà necessari la tramitació d'un expedient, que en justifiqui la necessitat en relació amb els factors esmentats a l'apartat 2 d'aquest article, la sol·licitud d'un informe al departament competent de la Generalitat de Catalunya en matèria de transports i l'audiència a les associacions o entitats que puguin representar els professionals del taxi a Pineda de Mar. L'increment pot ser aprovat per l'Ajuntament sense necessitat de modificar aquesta ordenança.

Article 6

Llicències estacionals

1. L'Ajuntament, d'una manera excepcional, pot atorgar llicències de taxi amb una validesa temporal limitada a un període determinat de l'any, en el cas que en restin degudament justificades i acreditades la necessitat i la conveniència pel que fa a la concurrència dels factors següents:



- a) Una demanda específica generada per activitats estacionals. A aquests efectes s'ha de tenir en compte la qualificació de municipi turístic, d'acord amb la normativa aplicable en aquesta matèria.
- b) La insuficiència manifesta de l'oferta de serveis de taxis per donar resposta a les necessitats detectades.

2. Les persones que ja són titulars de llicència de taxi a Pineda de Mar tenen preferència per a l'atorgament de les llicències estacionals.

3. Les llicències estacionals no s'han de tenir en compte als efectes del que estableix l'art. 7.2.

Article 7

Titularitat de les llicències de taxi

1. L'atorgament de les llicències de taxi resta sotmès al compliment de les condicions següents:

- a) Ésser una persona física o jurídica, en forma de societat mercantil, societat laboral o cooperativa de treball associat.
- b) Acreditar la titularitat del vehicle en règim de propietat, lloguer, arrendament financer, rènting o un altre règim admès per la normativa vigent.
- c) Acreditar el compliment de les obligacions de caràcter fiscal, laboral i social, incloses les relatives a les condicions del centre de treball, establertes per la legislació vigent.
- d) Acreditar, en el cas de les persones físiques, que es posseeix el certificat exigible per conduir el vehicle, d'acord amb el que estableix l'article 16 d'aquesta Ordenança.
- e) Acreditar, en el cas de les persones jurídiques, que els conductors que hi presten els serveis de conducció tenen el certificat que estableix l'article 16 d'aquesta Ordenança.
- f) Tenir coberta la responsabilitat civil pels danys que es puguin ocasionar en el transcurs del servei, en els termes establerts per la normativa vigent.

2. Les persones físiques i jurídiques poden ésser titulars de més d'una llicència de taxi, fins a un màxim de dos. El nombre total de llicències de les persones titulars de més d'una no pot superar mai el 15 % del total vigent a Pineda de Mar.

Article 8

Vigència i suspensió de les llicències

1. Les llicències per prestar els serveis urbans de taxi s'atorguen per un període de validesa indefinida. L'Ajuntament pot comprovar, en tot moment, el compliment dels requisits exigits per atorgar les llicències, amb la sol·licitud prèvia a les persones titulars, de la documentació acreditativa que estimi adient.

2. Les persones titulars de les llicències de taxi poden sol·licitar suspendre'n provisionalment la vigència fins a un període màxim de quatre anys, en el cas que hagin de deixar de prestar l'activitat temporalment per alguna causa justificada. Aquesta suspensió provisional els ha d'ésser autoritzada o denegada per l'Ajuntament de Pineda de Mar mitjançant una resolució motivada, en el termini de dos mesos. Transcorregut aquest termini sense que s'hagi dictat i notificat cap resolució expressa, s'entén que la suspensió sol·licitada ha estat atorgada. Excepcionalment, si la causa de la suspensió temporal de la llicència és l'accés a un càrrec de representació política o sindical, o l'exercici de funcions sindicals, la situació de suspensió de la llicència s'estén durant tot el temps que la persona que n'és titular exerceixi el càrrec que la justifica, i un mes més a partir de la data en què cessa el



càrrec, termini dins el qual ha de comunicar a l'Ajuntament de Pineda de Mar la voluntat de reintegrar-se al servei i recuperar la vigència plena de la llicència.

Article 9

Transmissió de les llicències

1. Les llicències per prestar els serveis urbans de taxi es poden transmetre amb l'autorització prèvia de l'Ajuntament de Pineda de Mar, que només en pot denegar la transmissió en el termini d'un mes d'ençà de la data de la sol·licitud, si l'adquirent no compleix les condicions necessàries per a l'atorgament inicial de la llicència. S'entén que la transmissió de la llicència de taxi és autoritzada en el cas de manca de resposta expressa de l'Ajuntament, un cop transcorregut el dit termini.

2. Per tal que es pugui fer efectiva la transmissió de la llicència de taxi, l'adquirent nou ha d'acreditar que compleix tots els requisits per prestar els serveis de taxi exigits per aquesta Ordenança, i que no té pendent de pagament cap sanció pecuniària imposada per resolució ferma en via administrativa per alguna de les infraccions tipificades per aquesta Ordenança relacionada amb la prestació de serveis amb la llicència objecte de la transmissió.

3. La transmissió de llicència de taxi no es pot autoritzar si comporta que es vulnerin les disposicions de l'art. 7.2. La persona que ha transmès una llicència de taxi no pot ésser titular d'una altra llicència en el període dels vuit anys següents.

Article 10

Extinció de les llicències de taxi

1. Les llicències per prestar els serveis urbans de taxi s'extingeixen per alguna de les causes següents:

a) La renúncia de qui en té la titularitat, mitjançant escrit adreçat a l'òrgan municipal que va concedir la llicència. Les renunciacions no produiran efecte fins a la seva acceptació per l'Ajuntament que, a partir de les necessitats del servei, podrà esglaonar la data de baixa de la seva efectivitat.

b) La resolució per incompliment del titular de les condicions essencials de la llicència o per l'obtenció, la gestió o l'explotació de la llicència en qualsevol forma no prevista en la Llei del taxi i aquesta ordenança.

c) La manca d'exercici efectiu de l'activitat emparada per la llicència durant un període mínim de trenta dies consecutius o seixanta alterns en el període d'un any, tret que la inactivitat s'hagi comunicat a l'Ajuntament al·legant una causa objectiva i justificativa, la qual ha d'haver estat acceptada per l'entitat local. A aquests efectes no es computarà el període de vacances anuals reglamentàries.

d) La manca d'exercici de l'activitat causada per la mort, la jubilació o la incapacitat permanent. En aquests supòsits, el titular de la llicència o els seus hereus disposen d'un termini màxim de vuit mesos per sol·licitar a l'Ajuntament l'autorització per a la transmissió de la llicència d'acord amb l'art. 9 d'aquesta Ordenança, i si no ho fan es produirà l'extinció definitiva de l'esmentada llicència.

e) No començar a prestar servei dins del termini assenyalat a l'art. 15 d'aquesta Ordenança.

f) La caducitat, en el cas de llicències estacionals.

g) La revocació, per raons d'oportunitat, amb dret a la indemnització econòmica corresponent, que s'ha de calcular d'acord amb els paràmetres objectius que en determinen el valor real.



2. La caducitat i l'extinció en general de la llicència ha de ser acordada per l'Ajuntament amb la tramitació prèvia de l'expedient corresponent, que podrà ser incoat d'ofici, a instància d'associacions o entitats que puguin representar els professionals del taxi o de qualsevol particular, en què s'ha d'establir sempre l'audiència a les persones interessades. S'exceptua de l'exigència d'aquest procediment el supòsit de renúncia per part de la persona titular.

3. En els supòsits previstos en els apartats b), c), e), l'extinció implicarà automàticament la pèrdua de qualsevol garantia constituïda o verificada pel titular, sens perjudici de les altres responsabilitats que pertoquin.

4. L'extinció de la llicència de taxi dóna lloc a la cancel·lació de l'autorització de transport interurbà, excepte en els supòsits en què l'òrgan competent en la matèria, per causes justificades, decideixi mantenir-la.

Article 11

Registre de llicències

1. L'Ajuntament ha de tenir un registre o fitxer de llicències en què es facin constar les dades identificadores de la persona titular, el vehicle al qual és adscrita la llicència, les infraccions comeses i tota altra dada que es consideri procedent.

2. L'Ajuntament ha de portar un control adequat de conductors assalariats amb permís de conduir en actiu. Per la seva banda, els titulars estan obligats a aportar puntualment a l'Ajuntament la documentació acreditativa de les altes i baixes dels assalariats al seu servei.

Article 12

Taxes

Les actuacions administratives de l'Ajuntament relacionades amb l'atorgament, la modificació o la transmissió de les llicències i les autoritzacions per prestar els serveis de taxi els poden donar lloc, en els termes que estableix la legislació vigent i l'ordenança fiscal aplicable, a la percepció d'una taxa administrativa l'import estimat de la qual no pot excedir, en conjunt, del cost real o previsible del servei.

Secció 2^a. Procediment coordinat d'atorgament dels títols habilitats

Article 13

Exigència de llicència

L'obtenció de la llicència per prestar els serveis urbans de taxi s'exigeix, amb caràcter general, abans d'atorgar l'autorització de transport interurbà, sens perjudici que les disposicions que desenvolupin la Llei 19/2003, del taxi, puguin establir-hi excepcions.

Article 14

Normes per a l'atorgament dels títols habilitats

1. El procediment per atorgar els títols habilitats, amb la finalitat de coordinar les actuacions de les administracions competents en la matèria, és el següent:



- a) Presentar a l'Ajuntament la sol·licitud corresponent, acompanyada dels documents que acrediten que es compleixen les condicions establertes per l'article 7.1.
 - b) L'Ajuntament ha de sol·licitar un informe a l'administració competent per atorgar l'autorització de transport interurbà. Aquest informe, que s'ha d'emetre en el termini de dos mesos, és vinculant per a l'administració que l'ha emès.
 - c) L'Ajuntament, un cop rebut l'informe, ha de dictar una resolució pel que fa a l'atorgament de la llicència dels serveis urbans de taxi.
 - d) La persona interessada ha de sol·licitar l'autorització de transport interurbà, un cop obtinguda la llicència per prestar els serveis urbans de taxi, de conformitat amb el que estableixen les normes aplicables. L'òrgan competent li ha d'atorgar o denegar l'autorització en funció del sentit de l'informe emès, d'acord amb el que estableix la lletra b.
2. S'estableix el termini de sis mesos per atorgar la llicència de taxi. Un cop transcorregut aquest termini sense que s'hagi adoptat cap resolució, s'entén que aquesta ha estat denegada.
 3. Les disposicions d'aquest article s'entenen sens perjudici que les administracions competents puguin acordar la refosa en un sol títol habilitant de les llicències locals i de les autoritzacions interurbanes, amb la definició del procediment interadministratiu corresponent.

CAPÍTOL III

Prestació del servei

Article 15

Exercici de l'activitat

1. Els titulars de llicències poden prestar el servei personalment en règim de plena i exclusiva dedicació o mitjançant la contractació de conductors assalariats. En aquest darrer supòsit, les persones contractades han de tenir el certificat habilitant per exercir la professió. En el cas que es tracti d'un conductor o conductora en període de pràctiques, ha de portar la documentació acreditativa de la seva situació. Queda expressament prohibit tot tipus de contractació de conductors que no tinguin el certificat corresponent.
2. Per a l'acreditació d'aquests punts, tant els titulars de la llicència com els assalariats hauran de presentar a l'Ajuntament un justificant de l'alta a la Seguretat Social i certificat corresponent.
3. En el termini de seixanta dies naturals, a comptar des de la data de la concessió llicència municipal, el titular està obligat a prestar el servei de manera immediata i amb el vehicle que hi sigui destinat.

Article 16

Conductors

1. El conductor o conductora, sigui treballador autònom o assalariat, per prestar el servei de taxi ha d'obtenir prèviament el certificat corresponent, expedit pel departament de la Generalitat competent en matèria de transports, que n'acrediti la possessió del permís de conducció, obtingut de conformitat



amb el que estableix la normativa aplicable, i d'acord amb els coneixements teòrics i pràctics necessaris per atendre adequadament el públic i per prestar el servei en condicions apropiades, inclòs el coneixement suficient de les llengües oficials a Catalunya.

2. Sens perjudici de la formació bàsica comuna per dur a terme la prestació del servei de taxi a Catalunya, l'Ajuntament de Pineda de Mar pot exigir, com a requisit previ per conduir un taxi, que la persona interessada superi unes proves bàsiques sobre coneixement del terme municipal (carrers, vies urbanes, sentits de circulació, urbanitzacions, etc...). L'Ajuntament pot assumir, per delegació de l'Administració de la Generalitat, la competència per expedir els certificats habilitants establerts per l'apartat 1, i per acreditar-ne els requisits d'obtenció.

3. Un cop verificats els coneixements tècnics i pràctics necessaris per oferir l'atenció adequada al públic i prestar correctament el servei, l'obtenció definitiva del certificat habilitant pot quedar condicionada a l'acompliment previ d'un període de pràctiques no superior a sis mesos. Els conductors que presten el servei en règim de pràctiques resten exempts, durant aquest període, d'haver de disposar de l'acreditació definitiva del certificat, en comptes de la qual han de portar la documentació que n'acrediti la situació. Aquest període de pràctiques es pot fer en règim de conductor o conductora assalariat, amb els mateixos drets i deures que la resta de conductors assalariats.

4. Els conductors o conductores, siguin treballadors autònoms o assalariats, no han de patir cap malaltia infectocontagiosa o impediment físic que impossibiliti o dificulti l'exercici normal de la professió, i han de complir els altres requisits que disposi la Llei de Trànsit, Circulació de vehicles a motor i seguretat viària i els seus reglaments o que assenyali expressament, amb caràcter general la Direcció General de Trànsit.

Article 17 Vehicles

1. Els vehicles a què fan referència les llicències i les autoritzacions han de complir els requisits que determinin les normes de desenvolupament de la Llei 19/2003, quant a les condicions genèriques de seguretat, capacitat, confort i prestacions adequades al servei a què estan adscrits, sens perjudici del que pugui determinar el departament competent en matèria de transports pel que fa a les condicions exigibles als vehicles.

2. Les llicències i les autoritzacions per al servei de taxi s'han d'atorgar per a vehicles amb una capacitat màxima de cinc places, inclosa la de la persona que condueix.

3. Es pot autoritzar que el vehicle tingui una capacitat de fins a nou places, inclosa la de la persona que condueix, excepcionalment i atenent circumstàncies relacionades amb les prestacions i les característiques del vehicle, l'accessibilitat que té per a persones de mobilitat reduïda i les característiques de la zona geogràfica i del servei mateix.

4. Els vehicles per als quals s'obtenen les llicències i les autoritzacions poden ésser substituïts per altres vehicles, amb l'autorització prèvia de l'Ajuntament, sempre que el vehicle substituït sigui més nou que el vehicle que es pretén substituir, i que es compleixin tots els requisits i totes les característiques que poden ésser exigits per prestar els serveis. La persona titular de la llicència, en el cas d'avaria o inutilització del vehicle per un període de temps determinat, amb la comunicació prèvia a l'Ajuntament, pot disposar d'un vehicle de característiques similars, que compleixi les



condicions establertes per reglament, adscrit temporalment a la prestació del servei per un període no superior a tres mesos.

5. El vehicle anirà provist, durant la prestació del servei, de la documentació següent:

- a) La llicència municipal
- b) Certificat habilitant per exercir la professió
- c) Permís de conduir de la classe BTP.
- d) Permís de circulació i fitxa tècnica del vehicle
- e) La pòlissa i d'altres documents acreditatius de la vigència de l'assegurança
- f) Les tarifes vigents
- g) Fulls de reclamacions
- h) Plànol de carrers de Pineda de Mar
- i) Talonari de rebuts

A l'interior del vehicle en lloc visible pels usuaris hauran de portar el número de la llicència, el número de matrícula, les tarifes vigents i el número de viatgers que puguin transportar. D'altra banda, els vehicles destinats al servei hauran de portar plaquetes amb el distintiu "SP" i anar proveïts d'una roda de recanvi i de les eines necessàries per a la reparació immediata de les avaries d'urgència i també d'un extintor d'incendis.

6. Tots els vehicles subjectes a aquest servei hauran d'estar pintats de color blanc, i com a distintiu hauran de portar l'escut del municipi a les portes del davant, i les lletres de Pineda de Mar, en color negre, com també el número de llicència municipal.

7. Els vehicles del servei de taxi podran portar publicitat amb prèvia autorització d'aquest Ajuntament, que podrà establir una normativa específica al respecte.

8. Els vehicles que regula aquesta Ordenança només podran fer el servei a què estan destinats, a excepció feta de l'ús privat en horari fora de servei.

9. Els vehicles de taxi, proveïts de la llicència corresponent, estan obligats a ser portats regularment a les parades assenyalades per a la prestació dels serveis de transport urbà de taxi. Poden fer serveis de transport interurbà sempre que disposin de l'autorització preceptiva de l'òrgan competent.

Article 18

Contractació del servei

Els serveis de taxi s'han de dur a terme, com a norma general, mitjançant la contractació global de la capacitat total del vehicle.

Article 19

Altres condicions de prestació dels serveis

1. S'estableixen les següents normes específiques sobre la prestació de serveis de taxi:

- a) Parades de taxi



S'estableixen dues parades de taxi, una a la plaça de l'Estació i una altra a l'avinguda de la Hispanitat.

La parada ubicada a la plaça de l'Estació queda compresa, en el cantó muntanya, des de la intersecció de l'avinguda de Montserrat fins la intersecció del carrer de l'Església.

La parada de l'avinguda de la Hispanitat queda compresa des de la intersecció de l'avinguda del Mediterrani fins a la intersecció amb el carrer dels Pirineus, a la plaça del Pilar.

L'emplaçament de les parades podrà ser objecte de modificació, reducció o ampliació per acord de l'Ajuntament, degudament motivat, prèvia audiència a les associacions o entitats representatives dels taxistes de Pineda de Mar.

A les parades de taxi hi ha d'haver un servei de telèfon al qual pugui trucar qualsevol persona usuària per demanar la prestació de serveis, als quals efectes la forma de contacte ha de ser de pública difusió.

b) Ordre de serveis

A les parades de taxis, els vehicles han de seguir un rigorós ordre d'arribada, exhibint el cartell o el dispositiu de lliure i respectant el torn estrictament. Ha de sortir sempre el cotxe que estigui en primer lloc en l'ordre establert.

Si el taxista el vehicle del qual ocupa el primer lloc de la parada hagués de fer algun servei a una hora determinada, haurà de comunicar-ho al següent en el torn, que estarà obligat si el primer no pot fer el servei que es presenti. Amb aquesta finalitat, el taxista que es trobi en aquesta situació haurà de deixar el seu lloc lliure mitja hora abans del moment en què tingui previst fer el servei, i en cas de mantenir-lo a la parada, haurà de deixar-lo en un lloc apartat que no dificulti el funcionament dels altres, i amb el rètol o indicatiu d'ocupat.

Quan el conductor del taxi s'absenti per qualsevol causa, i deixi el vehicle a la parada, el torn continuarà, i el perdrà si no torna a temps.

c) Torns de treball

?Torn ordinari: a les parades de taxis hi ha d'haver, en tot moment, taxis en nombre suficient per atendre la demanda potencial del servei des de les 07.00 a les 00.00 hores tots els dies de l'any.

?Torn de guàrdia nocturn: comprèn de les 00.00 a 07.00 hores tots els dies de l'any. Aquest torn tindrà caràcter rotatiu diari, i ha d'estar format com a mínim per un taxista (a la parada de la plaça de l'Estació), i el torn següent haurà d'estar localitzable telefònicament en cas d'emergència o necessitat per acumulació de serveis.

A aquests efectes les associacions o entitats representatives dels taxistes de Pineda de Mar comunicaran a l'Ajuntament, amb caràcter previ a l'inici de cada mes natural, la distribució mensual individualitzada dels torns de guàrdia nocturn.



2. L'Ajuntament està facultat per desenvolupar i concretar, mitjançant les resolucions corresponents de l'Alcaldia les normes específiques previstes en els apartats anteriors, tot escoltant prèviament quan s'escaigui les associacions o entitats representatives dels taxistes de Pineda de Mar.

Article 20

Drets i deures dels usuaris

1. El conductor sol·licitat personalment o per telèfon per fer un servei en la manera establerta no s'hi podrà negar sense una causa justa.

2. Les persones que presten el servei de taxi poden negar-se a prestar-lo en el cas que el servei sigui sol·licitat per a finalitats il·lícites o que hi concorrin circumstàncies de risc per a la seguretat o la integritat física dels usuaris, del conductor o conductora mateix o d'altres persones, o de risc de danys en el vehicle. Particularment, són causes que justifiquen la negativa a prestar el servei:

- a) Ser requerit per individus perseguits per la policia.
- b) Ser requerit per transportar major nombre de persones que les autoritzades per al vehicle.
- c) Estat d'embriaguesa o intoxicació del sol·licitant, excepte en cas de perill greu o imminent per a la seva vida.
- d) Quan el viatger, l'equipatge, paquets o animals que porti puguin deteriorar o causar danys en el vehicle.
- e) Quan el servei s'hagi de fer per vies intransitables que impliquin perill per a la integritat del viatger, del conductor o del vehicle.
- f) Quan l'equipatge o paquets que portin els passatgers no hi càpiguen en el maleter o baca.

3. Els usuaris del servei de taxi, servei l'accés al qual ha d'ésser en condicions d'igualtat, no-discriminació, qualitat i seguretat, tenen els drets següents:

a) Conèixer el número de llicència i les tarifes aplicables als serveis, documents que han d'ésser col·locats en un lloc visible del vehicle.

b) Transportar equipatges, d'acord amb les condicions que la normativa vigent o l'Ajuntament estableixin. En aquest sentit, el conductor o conductora ha d'agafar l'equipatge dels usuaris i col·locar-lo en l'espai del vehicle destinat a aquest efecte. Les persones usuàries tenen dret al transport del seu equipatge, si bé la seva admissió resta supeditada en tot cas a la condició que el seu volum global permeti introduir-lo en el maleter o col·locar-lo a la baca del vehicle sense contravenir les normes i els reglaments de trànsit i de circulació. En el cas que no s'ocupi el nombre total de places del vehicle, poden utilitzar-se els seients buits per al transport de l'equipatge, sempre que la forma, les dimensions i la naturalesa de l'equipatge facilitin que sigui transportat dins del vehicle.

c) Obtenir un rebut o una factura en què constin el preu, l'origen i la destinació del servei i les dades de la llicència corresponent, i que acrediti que s'ha satisfet la tarifa del servei.

d) Triar el recorregut que considerin més adequat per a la prestació del servei. Si els usuaris no opten per cap recorregut concret, el servei sempre s'ha de dur a terme seguint l'itinerari previsiblement més curt, tenint en compte tant la distància a recórrer com el temps estimat de durada del servei.



- e) Veure respectada la normativa aplicable en matèria de substàncies que poden generar dependència, pel que fa a la prohibició de fumar en els vehicles.
- f) Rebre el servei amb vehicles que tinguin les condicions adequades, en l'interior i en l'exterior, quant a la higiene i l'estat de conservació.
- g) Sol·licitar que s'apagui el receptor de ràdio o altres aparells de reproducció de so instal·lats a l'interior dels vehicles o que se n'abaixi el volum.
- h) Accedir als vehicles en condicions de comoditat i seguretat. En aquest sentit, els conductors que presten el servei han d'ajudar a pujar al vehicle i baixar-ne les persones amb mobilitat reduïda i les persones que vagin amb infants, i a carregar els aparells que els usuaris puguin necessitar per desplaçar-se, com ara cadires de rodes o cotxets de criatura, en l'espai del vehicle destinat a aquest efecte.
- i) Sol·licitar que, si és fosc, s'encengui el llum interior del vehicle, tant per accedir-hi o baixar-ne com en el moment de pagar el servei.
- j) Pujar i baixar del vehicle en llocs on restin prou garantides la seguretat de les persones, la circulació correcta i la integritat del vehicle.
- k) Rebre el canvi del pagament del preu del servei fins a 30,00.- □.
- l) Poder portar gratuïtament gossos pigall i altres gossos d'assistència, en el cas de persones amb mobilitat reduïda.
- m) Ésser atesos amb la disposició personal i l'atenció correctes del conductor o conductora en la prestació del servei.
- n) Formular les reclamacions que estimin convenientes en relació amb la prestació del servei, en la forma que determinin les normes que desenvolupin aquesta Llei.
- o) Obrir o tancar les finestres del vehicle o que el sistema d'aire condicionat resti obert o tancat.
- p) Expressar-se en llengua catalana o castellana en les comunicacions amb els conductors, en els termes que estableix la normativa aplicable en matèria lingüística.
4. Són deures dels usuaris del servei de taxi:
- a) Pagar el preu dels serveis, segons el règim de tarifes establert.
- b) Tenir un comportament correcte durant el servei, sense interferir en la conducció del vehicle i sense que pugui ésser considerat molest o ofensiu o que pugui implicar perill, tant per al mateix vehicle que presta el servei com per a la resta de vehicles o els usuaris de la via pública.
- c) No manipular, destruir ni deteriorar cap element del vehicle durant el servei.
- d) Respectar les instruccions del conductor o conductora per a una millor prestació del servei, sempre que no resulti vulnerat cap dels drets reconeguts als usuaris per l'apartat 3 d'aquest article.
-



e) Quan els viatgers abandonin transitòriament el vehicle que hagin contractat i els conductors hagin d'esperar que tornin, aquests podran demanar-los com a garantia, i els viatgers resten obligats a entregar-la l'import del recorregut efectuat més mitja hora d'espera en zona urbana i una hora en camp obert. després d'aquest temps, poden considerar-se desvinculats del servei.

f) Respectar el torn de vehicles a les parades.

5. Els conductors podran portar a l'interior del seu vehicle un cartell de prohibit fumar. Igualment, els conductors també hauran d'abstenir-se de fumar si l'usuari ho demana.

6. L'incompliment dels deures establerts en l'apartat 4 comporta, si escau, la responsabilitat civil o penal dels usuaris.

CAPÍTOL IV

Règim econòmic

Article 21

Tarifes

1. La determinació de les tarifes aplicables als serveis urbans de taxi s'ha d'ajustar a la normativa vigent en matèria de preus. Les tarifes han de garantir sempre la cobertura del cost del servei i han d'assegurar un benefici empresarial raonable.

2. Prèviament a l'adopció de l'acord o la resolució municipal, s'ha de donar audiència a les associacions o entitats representatives dels taxistes de Pineda de Mar, les quals poden fer les propostes adients.

3. Les tarifes seran visibles per a l'usuari des de l'interior del vehicle. S'hi faran constar els suplementes i les tarifes especials que sigui procedent aplicar a determinats serveis. Seran d'obligada observança per als titulars de les llicències, els conductors dels vehicles i els usuaris.

Article 22

Taxímetre

1. Els vehicles que presten els serveis de taxi urbà han d'anar equipats amb un aparell taxímetre, comprovat, precintat i homologat degudament, que funcioni correctament, d'acord amb les normes establertes per l'òrgan competent en matèria de metrologia, amb la finalitat de determinar el preu de cada servei.

2. Els vehicles, a més d'anar equipats amb un aparell taxímetre, han d'incorporar també un mòdul exterior que indiqui clarament, de la manera que determina la normativa tècnica aplicable a aquest cas, tant la disponibilitat del vehicle per prestar el servei com la tarifa que aplica. Aquest mòdul s'ha d'ajustar a les normes establertes per l'òrgan competent en matèria de metrologia.

CAPÍTOL V

Inspecció i règim sancionador

Article 23



Inspecció

1. La vigilància i la inspecció dels serveis urbans de taxi correspon als serveis de l'Ajuntament, sens perjudici de les competències d'altres administracions en matèria d'inspecció.
2. Els inspectors, en exercici de les seves funcions, tenen el caràcter i la potestat d'autoritat.
3. Els inspectors, per complir amb eficàcia les seves funcions, poden sol·licitar el suport necessari de la policia local que pertoqui, dels Mossos d'Esquadra i d'altres forces i cossos de seguretat, i també dels serveis d'inspecció d'altres administracions.
4. La funció inspectora pot ésser exercida d'ofici o com a conseqüència d'una denúncia formulada per una entitat, un organisme o una persona física o jurídica interessada.
5. Les persones físiques o jurídiques que duen a terme les activitats de servei de taxi han de facilitar al personal dels serveis d'inspecció, en exercici de les funcions que els corresponen, les tasques d'inspecció dels seus vehicles i instal·lacions, i d'examen de la documentació vinculada amb l'exercici de l'activitat, sempre que calgui per verificar el compliment de les obligacions establertes per la Llei 19/2003 del Taxi i la normativa que la desenvolupi.
6. Les actes esteses pels serveis d'inspecció han de reflectir amb claredat les circumstàncies dels fets o les activitats que poden ésser constitutius d'infracció, les dades personals del presumpte infractor o infractora i de la persona inspeccionada, la conformitat o disconformitat motivada de les persones interessades, i les disposicions que, si escau, es consideri que s'han infringit.
7. Els fets constatats en les actes esteses pel personal de la inspecció tenen valor probatori i gaudeixen de presumpció de veracitat, sens perjudici de les proves que puguin aportar les persones interessades en defensa dels drets o els interessos respectius.

Article 24

Subjectes infractors

1. Són subjectes infractors:

- a) La persona física o jurídica titular de la llicència o l'autorització, en el cas de les infraccions comeses en els serveis de taxi emparats per la llicència o l'autorització preceptiva.
 - b) La persona que té atribuïda la facultat d'ús del vehicle, i a títol de propietat, de lloguer, d'arrendament financer, rènting o qualsevol altra forma admesa per la normativa vigent, en el cas de les infraccions comeses en els serveis de taxi efectuats sense la llicència o l'autorització pertinent.
 - c) La persona física o jurídica que empri la llicència o l'autorització d'altri i la persona a nom de la qual s'hagi expedit la llicència o l'autorització, llevat que aquesta darrera demostrï que no hi ha donat el consentiment, en el cas de les infraccions comeses en serveis de taxi a l'empara de llicències o autoritzacions expedides a nom d'altres persones.
 - d) La persona física o jurídica a qui vagi destinat el precepte infringit i, en general, per terceres persones a l'activitat de les quals no fan referència les lletres a, b i c i que duguin a terme activitats regulades per aquest article.
-



2. La responsabilitat administrativa s'ha d'exigir a les persones a què fa referència l'apartat 1, sens perjudici que aquestes puguin exercir les accions que siguin procedents contra les persones a les quals siguin imputables materialment les infraccions.

Article 25 Infraccions

1. Són infraccions administratives les accions i les omissions que contravinguin les obligacions establertes per aquesta Ordenança a títol de dol, culpa o simple negligència.

2. Les infraccions de les normes reguladores dels serveis de taxi es classifiquen en molt greus, greus i lleus.

Article 26 Infraccions molt greus

Són infraccions molt greus:

- a) Prestar el servei de taxi sense la llicència o l'autorització preceptiva.
- b) Negar-se a l'actuació dels serveis d'inspecció, o obstruir-la, de manera que s'impedeixi l'exercici de les funcions que legalment o reglamentàriament tenen atribuïdes aquests serveis.
- c) Emprar llicències o autoritzacions expedides a nom d'altres persones, o arrendar o cedir de forma no autoritzada una llicència.
- d) Incomplir de forma molt greu o reiterada les obligacions de prestació continuada del servei determinades de conformitat amb l'art. 19 d'aquesta Ordenança, en matèria de torns, serveis nocturns, dedicació, dies de descans i vacances.
- e) No dur aparell taxímetre, o manipular-lo o fer-lo funcionar d'una manera inadequada, quan aquest fet sigui imputable a l'actuació de la persona titular de la llicència o l'autorització, o al personal que en depengui.
- f) Prestar els serveis de taxi mitjançant persones altres que la titular de la llicència o les que aquesta autoritzi o contracti o persones que no tinguin el certificat habilitant pertinent.
- g) Prestar serveis de taxi en condicions que puguin posar en perill greu i directe la seguretat de les persones. S'entén que es produeix aquesta conducta, entre altres supòsits que hom pugui incardinar en el tipus d'infracció, en els casos següents:

* L'abandó del viatger sense prestar el servei que aquest li hagi sol·licitat en un lloc o situació de perill objectiu per a la seva seguretat.

* La conducció del taxi sota els efectes de l'alcohol, estupefaents, psicotròpics, estimulants i altres substàncies anàlogues.



* La comissió, amb motiu de la prestació del servei, d'infraccions molt greus tipificades en la legislació sobre trànsit, o de delictes dolosos contra la seguretat del trànsit.

* La conducció del taxi estant privat definitivament o temporalment de la llicència de conducció, o sense la preceptiva assegurança de responsabilitat civil.

* La negativa a prestar el servei quan ho demani l'autoritat o els seus agents, en casos de necessitat o auxili per accident.

Article 27

Infraccions greus

Són infraccions greus:

a) Prestar serveis de taxi amb altres vehicles que els adscrits a les llicències o les autoritzacions en el cas que aquesta infracció no tingui la consideració de molt greu d'acord amb l'art. 26.

b) Incomplir les condicions essencials de la llicència o l'autorització, o les condicions de prestació del servei de taxi, sempre que no estiguin tipificats expressament per cap altre apartat d'aquest article ni siguin qualificats d'infracció molt greu, d'acord amb l'article 26. Entre altres conductes assimilables, es comet aquesta infracció en els casos següents:

* La manca de l'exercici normal i ple de la professió durant 30 dies consecutius o 60 alterns en el període d'un any, sense causa justificada. A aquests efectes no es computarà el període de vacances anuals reglamentàries.

* No complir les indicacions concretes de l'itinerari marcat pel viatger o, si no n'hi haguessin, no respectar l'itinerari previsiblement més curt.

* Fer servir el vehicle quan no està en bones condicions de funcionament.

* Destinar el vehicle de taxi a finalitats altres que les autoritzades.

* No assistir a les parades de taxi, de la forma regular establerta, durant una setmana consecutiva, sense causa justificada.

* Negar-se a complir les ordres expressives de l'Ajuntament quant a l'adaptació del vehicle a les condicions previstes en aquesta Ordenança, especialment en matèria de conservació, higiene, color, distintius i cartells obligatoris.

j) Incomplir el règim de tarifes vigent.

k) No atendre una sol·licitud de servei de taxi si està de servei o abandonar el servei abans que finalitzi, llevat que hi concorrin causes que ho justifiquin.

l) Falsejar la documentació obligatòria de control.



-
- m) No portar el document preceptiu de formulació de reclamacions dels usuaris; negar-ne o obstaculitzar-ne el lliurament, i ocultar les reclamacions o les queixes que hi són consignades, o tenir una demora injustificada en fer-ne la comunicació o el trasllat a l'administració corresponent.
- n) Negar-se a l'actuació dels serveis d'inspecció, o obstruir-la, llevat que es donin les circumstàncies a què fa referència l'article 26.b.
- o) Incomplir els serveis obligatoris que puguin ésser establerts, així com el règim d'horari, torns, servei de guàrdia nocturn, descansos i vacances, determinats de conformitat amb l'art. 19 d'aquesta ordenança, tret que es tracti d'una infracció molt greu. Es produeix també aquesta infracció quan els taxistes adscrits al servei de guàrdia nocturn no estiguin localitzables, es neguin a prestar el servei o no atenguin la demanda del servei amb la necessària celeritat.
- p) Prestar els serveis de taxi amb aparells de taxímetre que no s'ajusten a la revisió meteorològica vigent o a la dels precintes corresponents, si aquest fet comporta un incompliment en l'aplicació de les tarifes.
- q) La instal·lació en el vehicle d'instruments, accessoris o equipaments no autoritzats que puguin afectar la correcta prestació del servei de taxi.
- r) Qualsevol infracció especificada per l'article 26, en el cas que per la naturalesa, l'ocasió o la circumstància dels fets no sigui qualificable de molt greu. En aquest supòsit, cal justificar les circumstàncies atenuants de la infracció i motivar la resolució corresponent.

Article 28

Infraccions lleus

Són infraccions lleus:

- a) Prestar els serveis de taxi sense portar la documentació formal que acredita la possibilitat legal de prestar-los o que és exigible per acreditar correctament la classe de transport que es presta, excepte en el cas que la dita infracció hagi d'ésser qualificada de molt greu, d'acord amb el que disposa l'article 26.a.
- b) No portar en un lloc visible del vehicle els distintius que siguin exigibles, tals com l'escut municipal, el número de llicència, la indicació de lliure o ocupat, etc., portar-los en unes condicions que en dificultin la percepció o fer-ne un ús inadequat.
- c) No tenir els quadres de tarifes preceptius i la resta de documentació que s'hagi d'exhibir obligatòriament perquè els usuaris en tinguin coneixement.
- d) No complir les normes generals de policia en instal·lacions fixes i vehicles, llevat que l'incompliment sigui qualificat d'infracció greu o molt greu, d'acord amb els articles 26 i 27.
- e) No respectar els drets dels usuaris establerts per aquesta Ordenança, si aquest incompliment no pot ésser qualificat de greu o molt greu, d'acord amb el que estableixen els articles 26 i 27.
- f) Retenir objectes abandonats al vehicle sense donar-ne compte a l'autoritat competent dins el termini de 24 hores.



- g) No proporcionar als usuaris el canvi de moneda fins a 30,00.-□.
- h) No lliurar el rebut o la factura del servei prestat als usuaris, si el sol·liciten, cal o lliurar-los un rebut o una factura que no compleix els requisits establerts per la normativa aplicable.
- i) Incomplir les prescripcions o resolucions municipals relatives a l'exhibició de publicitat en els vehicles.
- j) La descurança en la higiene i el vestit del conductor, o en la neteja interior o exterior del vehicle.
- k) Les discussions o baralles amb altres taxistes, i la manca de respecte a l'ordre de vehicles establert en les parades.
- l) Incorrecció o males maneres amb l'usuari.
- m) Qualsevol de les infraccions a què fa referència l'article 27, llevat que la naturalesa, l'ocasió o les circumstàncies dels fets aconsellin no qualificar-les de greus.
- n) Qualsevol altre incompliment dels deures establerts en aquesta Ordenança no tipificats expressament.

Article 29 Sancions

1. Les infraccions lleus se sancionen amb un advertiment o una multa de fins a 250 euros, o amb totes dues sancions alhora; les greus, amb una multa de fins a 1.250 euros, i les molt greus amb una multa de fins a 2.500 euros.
 2. Les sancions s'han de graduar tenint en compte el dany o el perjudici causat, la intencionalitat i la reincidència. Es considera una circumstància atenuant haver esmenat la infracció a requeriment de l'Administració.
 3. Les infraccions a què fan referència les lletres a, e i g de l'article 26 poden implicar el precintament del vehicle, sens perjudici de la sanció pecuniària que correspongui.
 4. La quantia de les sancions pecuniàries es pot reduir fins a un 50% si, a petició de la persona sancionada, se substitueix el percentatge reduït per altres mesures que tendeixin a corregir la conducta infractora. S'admet com a mesures substitutòries la prestació voluntària de torns nocturns o altres serveis quan no correspongui prestar-los a la persona sancionada (si altres taxistes no desitgen fer-los) la prestació gratuïta de certs serveis de taxi per a persones d'escassos mitjans econòmics (prèvia indicació dels Serveis Socials municipals) i altres anàlogues.
 5. L'incompliment d'una gravetat manifesta o reiterat de les condicions essencials de les llicències pel que fa als termes, al nombre d'infraccions i a certs períodes temporals, sens perjudici de les sancions que siguin aplicables d'acord amb aquesta Ordenança, pot comportar la revocació de la llicència, amb la tramitació prèvia de l'expedient corresponent, en el qual es requereix sempre l'audiència a la persona que n'és titular.
-



6. Són causes que justifiquen la revocació de la llicència, en aquest sentit:
7. La comissió de dues infraccions molt greus, o tres de greus, en el període de divuit mesos.
8. La comissió de cinc o més infraccions, de qualsevol mena, en el període de trenta mesos.
9. L'incompliment dels requisits per a l'atorgament de les llicències preveu l'art. 7.1 d'aquesta Ordenança.
10. La comissió de les infraccions tipificades en les lletres c), e), f) i g) de l'art. 26 d'aquesta Ordenança.
11. Als efectes d'aquesta Llei, i com a circumstància agreujant de la responsabilitat derivada de la comissió de qualsevol tipus d'infracció, és reincidència el fet d'haver estat objecte de més de dues sancions, pel mateix tipus d'infracció, en el termini d'un any, mitjançant resolució ferma en via administrativa.

Article 30

Òrgans competents

La competència per imposar les sancions establertes per aquesta Ordenança respecte a la prestació de serveis urbans de taxi correspon a l'Alcalde o regidor/a, en qui delegui.

Article 31

Mesures provisionals prèvies a l'inici del procediment

Abans d'iniciar el procediment administratiu, l'òrgan competent, d'ofici o a instància de part, en els casos d'urgència, per protegir provisionalment els interessos de les persones implicades, pot adoptar les mesures adequades a aquest efecte. Aquestes mesures han d'ésser confirmades, modificades o aixecades per l'acord d'iniciació del procediment sancionador, que s'ha de produir dins els quinze dies següents a l'adopció de l'acord, el qual pot ésser objecte del recurs que sigui procedent.

Article 32

Procediment sancionador

1. El procediment per imposar les sancions determinades per aquesta Llei s'ha d'ajustar al que estableixen les normes i els principis del procediment administratiu sancionador establerts per la legislació sobre el procediment administratiu comú i per la normativa catalana sobre el procediment sancionador que es regula pel Decret 278/1993, de 9 de novembre.
2. En l'acord d'iniciació de l'expedient sancionador, l'òrgan competent per dictar-ne la resolució ha de confirmar, modificar o aixecar les mesures que s'haguessin adoptat, de conformitat amb l'article 31, o bé, pot adoptar, a proposta de l'instructor o instructora de l'expedient i mitjançant resolució motivada, les mesures provisionals que consideri adequades per assegurar l'eficàcia de la resolució que pugui recaure, per preservar els interessos generals o per evitar que la infracció es continuï cometent.
3. El termini dins el qual s'ha de notificar la resolució del procediment sancionador és d'un any d'ençà de la data de notificació de l'acord d'inici d'aquest procediment. Un cop transcorregut aquest termini, s'ha d'acordar la caducitat de l'expedient i l'arxivament de totes les actuacions.



4. L'execució de les sancions imposades en aplicació d'aquesta Ordenança i de la normativa que en faci el desenvolupament es regeix per la legislació vigent sobre el règim jurídic de les administracions públiques i el procediment administratiu comú i per la normativa sobre recaptació de tributs.

5. El pagament de les sancions pecuniàries imposades per resolució ferma en via administrativa és un requisit necessari per obtenir l'autorització administrativa per a la transmissió dels vehicles amb els quals s'hagi comès la infracció, i també per a la transmissió de les llicències que hi fan referència.

6. Les infraccions molt greus prescriuen al cap de tres anys, les infraccions greus prescriuen al cap de dos anys i les infraccions lleus prescriuen al cap d'un any. Aquests mateixos terminis són aplicables a la prescripció de les sancions. El còmput dels terminis es regeix per la legislació sobre el procediment administratiu comú.

DISPOSICIONS TRANSITÒRIES

Primera. Llicències o autoritzacions

Les persones físiques i jurídiques que en el moment de l'entrada en vigor d'aquesta Ordenança siguin titulars d'un nombre de llicències o autoritzacions que no es correspongui amb el que determina l'article 7.2 poden mantenir-ne la titularitat, en les mateixes condicions en què són explotades, si bé resten sotmeses al conjunt de les disposicions, especialment pel que fa al règim de transmissió d'aquests títols habilitants.

Segona. Títols habilitants

Les persones que abans de l'entrada en vigor d'aquesta Ordenança hagin estat titulars d'una llicència de taxi poden obtenir el títol que habilita per a la prestació del servei de taxi sense haver-se de sotmetre a l'acreditació prèvia de coneixements a què fa referència l'article 16, sempre que acreditin que tenen el permís de conducció corresponent.

Tercera. Període transitori

L'obligació de disposar de l'aparell taxímetre que preveu la Llei i aquesta Ordenança serà plenament exigible a partir del dia 16 d'agost del 2005.

L'obligació establerta a l'art. 17.6 serà plenament exigible als vehicles de nova adscripció al servei de taxi a partir de l'endemà de l'entrada en vigor de la present ordenança.



DISPOSICIONS FINALS

Entrada en vigor

Aquesta Ordenança, que consta de 32 articles, 3 disposicions transitòries i 1 disposició final, entrarà en vigor un cop s'hagi aprovat definitivament i se n'hagi publicat el text íntegre al Butlletí Oficial de la Província, i serà d'aplicació mentre no se n'acordi la modificació o derogació.

Ordenança aprovada definitivament per resolució de l'alcaldia de data 1.9.2005; en execució d'acord plenari de data 30.6.2005.

Modificació d'aquesta ordenança aprovada definitivament per resolució de l'alcaldia de data 5.6.2007, en execució d'acord plenari de 22.3.2007.